

ERP trifft PDM – Eine starke Verbindung

Integrieren Sie Ihre technische und kaufmännische Software und profitieren Sie von einer einheitlichen Verwaltung Ihrer Unternehmensdaten.



CK.Gateway schafft die Verbindung auf Prozessebene

Für Unternehmen mit einer Produktentwicklung wird die Prozessintegration zunehmend wichtig. Um Innovationsmanagement, aber auch Teilevielfalt und Entwicklungshäufigkeit souverän zu beherrschen, müssen die Informationen aus kaufmännischen Systemen und der Konstruktion zusammengeführt werden. Die Integration von Unternehmenssoftware (ERP) und Produktdatenmanagement (PDM/CAD) führt zu kürzeren Durchlaufzeiten und einer höheren Qualität.

Für mittelständische Unternehmen ist schnelles Agieren und eine hohe Produktivität von zentraler Bedeutung, da die Lebenszyklen von Produkten immer kürzer werden. Gleichzeitig erhöhen sich die Kundenanforderungen und der Wettbewerbsdruck.

Um diesen Anforderungen gezielt gerecht zu werden, benötigen mittelständische Unternehmen Integrationsbausteine für die bestehenden IT-Strukturen für durchgängige Unternehmensprozesse. Dies bietet Ihnen ComputerKomplett mit dem CK.Gateway.

Erfolgreiche Produkte sind der Schlüssel zu Markterfolg und Wachstum. Stellen Sie Ihr Produkt und Ihre Prozesse in den Mittelpunkt des unternehmerischen Denkens und Handelns. Erschließen Sie das verborgene Potenzial, das im Lebenszyklus Ihrer Produkte steckt. Für innovationsorientierte Unternehmen ist die Einbindung der gesamten Wertschöpfungskette erforderlich. Dies gilt sowohl für Einzel- wie für Serienfertiger. Angefangen bei Entwurf und Konstruktion, über Fertigungsplanung und Produktion bis hin zur Einbindung von strategischen Partnern, Lieferanten und Kunden.

ERP-PDM Integration mit CK.Gateway bietet Lösungen für die wichtigsten Herausforderungen

- Anstieg von Produktkomplexität und Kundenanforderungen
- Schnelles Wachstum unstrukturierter Daten und Dokumente
- Aufwändige Kommunikation mit Kunden, Zulieferern und Fertigungs- und Entwicklungsstandorten
- Produktivitäts- u. Qualitätssteigerung
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Schneller Informationsfluss über Abteilungs-/Bereichsgrenzen hinweg
- Durchgängiges Änderungsmanagement

CK.Gateway Mehrwerte

- Flexible Lösung, die sich auf die Bedürfnisse des Kunden einstellt
- Auf Standards basierende, individuelle Lösung
- Keine durch starre Softwaresysteme bedingte Einschränkung
- Umfassender Support

CK.Gateway – Das Tor zum Product Lifecycle Management (PLM)

Best Practice Methode für grenzenlose Zusammenarbeit

Mit CK.Gateway werden PDM- und ERP-Systeme auf Ebene der Prozesse gekoppelt. Diese Lösung ist unsere Best Practice Methode, in der bewährte Standards zu einer für Ihr Unternehmen passenden Lösung konfiguriert werden. Hierdurch stellen wir sicher, dass eine Lösung entsteht, die hervorragend unterstützt werden kann und jederzeit zukunftsfähig ist.

Im Ergebnis entsteht so für Ihr Unternehmen ein systemübergreifendes Change Management. Sie optimieren die Pflege der Stammdaten und unterstützen sämtliche Bestandteile des Geschäftsprozesses, wie:

- Ein-/Auslaufsteuerung
- Einbindung der Logistik Einkauf/Lager/Service
- Serviceabwicklung Ersatzteile/Kundendienst/Dokumentation
- Produktmanagement
- Projektmanagement Kostenbetrachtung/Projektfortschritt/Controlling/durchgängiges Konfigurationsmanagement
- Vertrieb und Kalkulation
- Produktionssteuerung
- Variantenmanagement
- Qualitätsmanagement

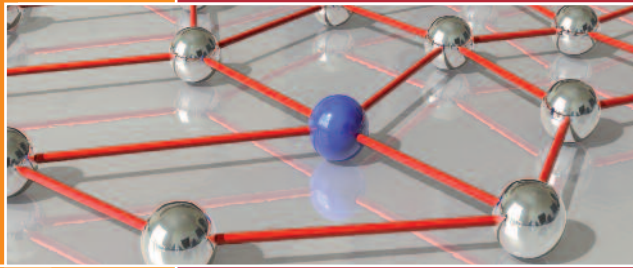
Darüber hinaus können Daten aus der Konstruktion direkt für Ihr eBusiness eingesetzt werden, was zusätzlichen Nutzen für Marketing und Vertrieb bietet.

Welches Potenzial bietet Ihnen CK.Gateway?

CK.Gateway ermöglicht es Fertigungsunternehmen:

- Entwicklungsprozesse zu beschleunigen und damit Produkte früher auf den Markt zu bringen
- Innovativere Produkte zu entwickeln, durch Bündelung von Know-how und schnellere Erzeugung von Varianten und alternativen Produkten
- Qualitativ bessere Produkte anzubieten, durch transparentere Abläufe und vermehrte Nutzung der digitalen Produktdaten in allen relevanten Prozessen
- Änderungsaufwand zu minimieren
- Marktanforderungen direkt in den Entwicklungsprozess zu integrieren
- Kommunikation innerhalb des Unternehmens, mit Zulieferern, Entwicklungspartnern und Kunden wesentlich effizienter und transparenter zu gestalten
- Vorhandene Ressourcen besser zu nutzen
- Kosten zu reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen





Warum ComputerKomplett?

Wer abteilungs-, bereichs- und funktionsübergreifende Nutzen schaffen will, braucht einen Partner, der aus allen Teilbereichen Erfahrungen und Know-how bündeln kann.

Hierin besteht das Konzept von ComputerKomplett: langjährige Erfahrung für betriebswirtschaftliche und technische Aufgaben, verbunden mit den notwendigen Ressourcen für die Umsetzung, führen zu einem Leistungsangebot, mit dem Sie alle Anforderungen an ihre IT erfüllen können.

Wir haben für jeden Ihrer Fachbereiche den richtigen Ansprechpartner und können übergreifende Prozesse mit unserer unabhängigen Consulting-Organisation gestalten, moderieren und in der Umsetzung begleiten. Hinzu kommen die Mehrwerte, die durch die Dienstleistungen in den ComputerKomplett Supportcentern und für Schulung und Ausbildung Ihrer Mitarbeiter geschaffen werden. Durch unseren speziellen Geschäftsansatz orientieren wir uns immer ganz gezielt an Ihrem Bedarf. Rund 400 Mitarbeiter bieten die Flexibilität, Kompetenz und Sicherheit, die Sie für Ihre IT benötigen. Unsere Integrationskompetenz mit dem CK.Gateway basiert auf dem Fundament der Lösungskompetenzen in CAD/PDM und ERP/IT.

Kernkompetenz CAD/PDM

Seit 1984 beschäftigt sich ComputerKomplett ASCAD mit der Informationstechnologie für technische Anwendungen:

- Entwicklungssysteme CAD
- Verwaltungssysteme PDM
- Product Lifecycle Management

Das können Sie von ComputerKomplett in der technischen IT erwarten:

- Festlegen der **PLM-Strategie**
- **Einführung** von 3D CAD- und PDM/PLM-Systemen
- **Upgrade** der 3D CAD- und PDM/PLM-Systeme
- **Migration** von 3D CAD- und PDM/PLM-Systemen
- Konzeption und Realisierung von **MultiCAD**-Systemen
- **Integration** in kommerzielle Systeme (ERP, DMS, ...)
- **Standortübergreifende Produktentwicklung**, Prozesse (Multisite, Collaboration, ...)
- Sichere **Infrastrukturen** für CAD-, PDM/PLM-Umgebungen
- Fundierte **Ausbildung** für CAD/PDM
- Anbieterübergreifender **Support** der individuellen Kundenumgebung

Kernkompetenz ERP/IT

ComputerKomplett SteinhilberSchwehr gehörte 1957 zu einem der Pioniere der Büroorganisation und zählt heute zu den führenden deutschen IT-Systemhäusern:

- Warenwirtschaft/ERP
- Finanz- und Personalwesen
- Betriebsdaten- und Zeitmanagement
- DMS/BI/CAQ

Das können Sie von ComputerKomplett in der kommerziellen IT erwarten:

- Festlegen der **ERP-Strategie**
- **Einführung** von ERP-Systemen
- **Upgrade** der ERP-Systeme
- **Migration** von ERP-Systemen
- **Reorganisation** vorhandener ERP-Systeme
- Konzeption und Einbindung **horizontaler Systeme**: DMS/BI/CAQ, ...
- **Integration** von technischen Systemen (CAD, PDM, ...)
- **Standortübergreifende ERP-Anwendung**, Einbindung von Kunden/Lieferanten (Collaboration)
- Sichere **Infrastrukturen** für ERP-Umgebungen bis zum Outsourcing im RZ
- Fundierte **Ausbildung** für ERP- und horizontale Systeme
- Anbieterübergreifender **Support** der individuellen Kundenumgebung

Neben dem Leistungsangebot für Unternehmenssoftware wurde ein mittelstandsorientierter Rechenzentrumsbetrieb aufgebaut, um Outsourcinganforderungen optimal zu erfüllen.

Szenarien aus der Praxis

Unternehmenserfolg planen und umsetzen

Transparenz und Durchgängigkeit in Prozessen ist kein Selbstzweck. Die Effekte, die in unterschiedlichen Prozessen durch die Integration von kaufmännischen und technischen Anwendungen mit dem CK.Gateway zu erzielen sind, lassen sich sehr konkret sichtbar machen. Der Wert, der damit für Ihr Unternehmen erzielt wird, kann so von Ihnen beurteilt werden. Integrieren Sie Ihre IT für mehr Erfolg.

Um die Erfolgsfaktoren zu veranschaulichen, greifen wir Abläufe anhand von Beispielen und deren Verbesserung durch CK.Gateway heraus. Jedes Unternehmen ist anders, daher wollen wir Ihnen hiermit eine Idee für die Möglichkeiten geben. Die Strategie und Maßnahmen für Ihr Unternehmen fassen wir gerne in einer zielgerichteten Konzeption zusammen.

- **Prozessbeschleunigung**
- **Qualitätssicherungsprozess**
- **Vorkalkulation**

Prozessbeschleunigung

Ausgangssituation

Die Zeit zwischen Bestellung und Auslieferung bei einem mittelständischen Unternehmen im Sondermaschinenbau soll von sechs Monaten auf vier Monate reduziert werden. Heute bekommen alle nachgeschalteten Abteilungen (Fertigung, Einkauf, Projektleitung, Arbeitsvorbereitung etc.) die Daten der Konstruktion bei Freigabe per Mail. Oft wird dies vergessen bzw. die Mails werden zu spät gelesen oder sind falsch adressiert.

Prozess

Durch die Integration des PDM-Systems in das ERP-System können die Konstruktionsdaten sofort bei Freigabe (automatisiert) an das ERP-System übergeben werden und so allen Projektbeteiligten direkt zur Verfügung gestellt werden. Der Projektleiter sieht auf einen Blick, welche Komponenten bereits fertig konstruiert sind und gefertigt werden können. Der Einkauf kann sich frühzeitig mit seinen Zulieferern abstimmen, um zeitkritische Teile zu beschaffen. Die Arbeitsvorbereitung kann die Fertigungsaufträge direkt einplanen, erreicht somit eine bessere Auslastung des Maschinenparks und niedrigere Rüstzeiten. In der Montage wird der Rückfluss an Informationen transparent. Hierdurch können ggf. bereits im Lager vorhandene Einzelteile (Fertigungsteile und Zukaufteile) montiert werden, während andere Baugruppen noch konstruiert werden. Somit lässt sich die gesamte Supplychain verkürzen.

Vorteile durch hohe Integrationstiefe

Jeder Prozessbeteiligte kann sich zu jeder Zeit einen umfassenden Überblick über den Fertigstellungsgrad des Auftrages machen. Die Durchlaufzeit wird verkürzt und für das Controlling ergibt sich eine verbesserte Planung des Cash Flows, da der Status des Auftrags jederzeit bekannt ist und damit die Fakturenplanung unterstützt wird.

Qualitätssicherungsprozess

Ausgangssituation

Die Ausfallquote eines Handys darf die Marke von 1% durch ein und den selben Fehler nicht überschreiten. Wenn diese Marke überschritten wird, muss ein Prozess gestartet werden, der die Qualität für das betroffene Teil wieder sicherstellt.

Prozess

Im Support des Herstellers häufen sich die Fehlerfälle bzgl. eines defekten Displays. Das „Calltrackingsystem“ ist mit dem QM-System integriert und so erkennt die Software automatisch, dass die 1% überschritten wurden.

Das QM-System ist im ERP integriert. Es wird automatisiert abgefragt, ob es sich um ein Fertigungsteil oder um ein Zukaufteil handelt. Da es sich um ein Zukaufteil handelt, wird der Einkauf informiert. Der kann nun entscheiden, ob er auf seinen Lieferanten zugeht oder direkt einen zweiten Supplier dazuzieht.

Annahme: Es stellt sich heraus, dass das Display korrekt geliefert wird und die Ausfälle durch eine falsche Konstruktion im Handy verursacht werden (z.B. der Akku wird zu heiß, da es zu wenig Möglichkeiten der Wärmeabfuhr gibt). Durch die Integration des ERP-Systems kann der Einkäufer bzw. der QM-Beauftragte die Änderungskonstruktion nun direkt aus dem ERP-System anstoßen und diese wird direkt in die PDM-Systeme der Konstruktion durchgereicht. Der Konstrukteur kann sich aufgrund des hohen Integrationsgrades einen Überblick über den Sachverhalt verschaffen und sofort mit der Arbeit beginnen.

Vorteile durch hohe Integrationstiefe

Jeder Prozessbeteiligte kann sich zu jeder Zeit einen umfassenden Überblick über den aktuellen Stand der Eskalation machen. Somit wird der Prozess deutlich beschleunigt und es ist sichergestellt, dass alle relevanten Informationen vorliegen.



Vorkalkulation

Ausgangssituation

Anlagenbauer: Es wird eine Anlage verkauft, die noch nicht konstruiert ist. Der Preis wird vom Markt bestimmt, so dass der Auftrag lediglich eine Funktionsbeschreibung der Anlage beinhaltet. Die Lieferzeit ist fixiert und ohne Spielraum. Für das herstellende Unternehmen bedeutet das, dass der mögliche Gewinn in der optimalen Konstruktion und Fertigung der Bauteile liegt. Kommunikations- und Abstimmungsprobleme zwischen den Abteilungen, sowie ein heute manueller Prozess, der rein aus terminlicher Sicht gesteuert wird, vernachlässigt die Kosten, ein möglicher Gewinn ist häufig Zufall.

Prozess

Die Konstruktionsdaten werden über das CK.Gateway ans ERP geliefert. Die Fertigung bekommt die entsprechende Information und ergänzt die Stückliste durch fertigungsbezogene Informationen und

Arbeitsgänge. Die Konstruktionsstückliste bleibt dabei als Master im ERP erhalten. Die sofort durchführbare Vorkalkulation zeigt mögliche Potenziale auf: Zu hohe Kosten im Einkauf, zu lange Lieferzeiten, zu lange Fertigungszeiten. Umgehend erfolgt der Rücklauf an die Konstruktion mit der Aufgabe, einzelne Bauteile zu optimieren, um den Einkaufspreis zu reduzieren oder die Fertigungszeiten zu verringern. Die konstruktiven Änderungen werden automatisch ins ERP übernommen, eine erneute Vorkalkulation zeigt umgehend die Veränderung zum Ursprung. Ist das Ergebnis zufriedenstellend, erfolgt die Freigabe zum Einkauf und zur Fertigung. Eine permanent mitlaufende Nachkalkulation zeigt den Abgleich zwischen Soll und Ist. Gegebenenfalls kann ein weiterer konstruktiver Eingriff vorgenommen werden. Nicht nur wenn die Kosten aus dem Plan laufen, vielmehr auch, wenn sich im Prozess die erforderliche Qualität nicht als ausreichend zeigt.

Vorteile durch hohe Integrationstiefe

Der beschriebene Prozess ist in Anbetracht der heute erwarteten Lieferzeiten überhaupt nur durch eine ERP-PDM Integration möglich. Werden Stücklisten manuell ins ERP eingepflegt, ist der Zeitverzug bereits so groß, dass eine Korrektur aus Kostensicht bedingt durch den Terminengpass in der Regel schon nicht mehr möglich ist.

CK.Gateway: Die wichtigsten Vorteile

Kosten

Durch die Vermeidung einer mehrfachen Datenerfassung entfallen unproduktive Tätigkeiten. Die einmal erfassten Daten und Dokumente stehen sofort für sämtliche Arbeitsschritte im Rahmen des gesamten Geschäftsprozesses zur Verfügung. Verzögerungen von Aktivitäten durch fehlende Informationen werden vermieden. Der sichere Zugriff auf die vorhandenen Informationen verhindert, dass Zukaufteile oder Material mehrfach bestellt werden, weil Informationen über Lagerbestände fehlen.

Zeit

Der gemeinsame Zugriff auf Informationen und Dokumente aus beiden IT-Bereichen beschleunigt die Durchlaufzeiten von Projekten im Unternehmen. Für die Nutzer entfällt ein getrennter und damit mehrfacher Suchprozess in unterschiedlichen Applikationen. Durch die Vernetzung der Systeme entsteht der Zugriff auf eine gemeinsame Datenbasis. Sie trägt entscheidend dazu bei, dass Vorgänge ohne Zeitverzug zwischen den Abteilungen weitergeführt werden können.

Qualität

Die Integration der Informationen aus CAD/PDM und ERP ermöglicht die vollständige Dokumentation von Produkten, Projekten und Prozessen in einer konsistenten sowie aktuellen Datenbasis. Die gemeinsame Verwaltung von Stammdaten, Dokumenten und Zeichnungen sorgt außerdem dafür, dass immer die aktuell gültige Version der Unterlagen bereitgestellt wird. Produktionsfehler und Ausschuss aufgrund veralteter oder nicht aktualisierter Unterlagen werden vermieden. Die Vernetzung von CAD/PDM und ERP/PPS unterstützt in hohem Maße die Forderungen der DIN ISO 9000 und gibt Sicherheit im Umfeld der Gesetzgebung der Produkt- und Produzentenhaftung.

Über ComputerKomplett:

ComputerKomplett ist die Dachmarke unserer Unternehmensgruppe SteinhilberSchwehr, ASCAD, ifax und MTC. Sie beinhaltet zugleich unser Leistungsversprechen. Mit unserem kompletten Lösungsportfolio für ERP, CAD/PLM und IT treten wir für dieses Versprechen immer wieder den Beweis an. Das bedeutet konkret: Sie können Ihre individuelle IT-Konzeption aus bewährten Software-Markenprodukten, zuverlässiger Hardware und unserem lückenlosen Dienstleistungsangebot bis hin zum IT-Outsourcing im eigenen Rechenzentrum von uns erwarten. Und das vor dem Hintergrund des Know-hows eines der herausragenden IT-Systemhäuser in Deutschland. Neben Produkt- und Beratungskompetenz bringen wir die Erfahrung aus unzähligen erfolgreichen IT-Projekten für Ihre Lösung ein.

Erfahrungen und Perspektiven

Mehr als 100 Integrationsprojekte sind die Grundlage unseres Vorgehensmodells für CK.Gateway. Rund 3.200 zufriedene ComputerKomplett Kunden repräsentieren die unterschiedlichen Facetten von Fertigungsunternehmen:

- Maschinenbau
- Sondermaschinenbau
- Serienfertiger

QuickCheck – Nutzen Sie unser Workshop-Angebot

Wenn Sie die Perspektiven durch CK.Gateway für Ihr Unternehmen betrachten wollen, bieten wir Ihnen gerne einen QuickCheck in Form eines ersten Beratungsgesprächs an. Auf Basis eines standardisierten Zwei-Stunden-Workshops können wir die Empfehlung für oder gegen ein Integrationsprojekt aussprechen. Sind die Voraussetzungen in Ihrem Unternehmen gegeben, stellen wir Ihnen gerne das weitere Vorgehen vor.

**Ihr Ansprechpartner bei
ComputerKomplett koordiniert
den interdisziplinären Termin.**

Ihr Kontakt für alle Fragen rund um das Thema ERP trifft PDM:

**ComputerKomplett
ASCAD GmbH**
Harpener Heide 7 · 44805 Bochum
T +49 234 9594-0
info@ascad.de

**ComputerKomplett
SteinhilberSchwehr GmbH**
Willettstraße 11 · 40822 Mettmann
T +49 2104 494-0
info@steinhilberschwehr-gmbh.de

**ComputerKomplett
SteinhilberSchwehr GmbH**
Berner Feld 10 · 78628 Rottweil
T +49 741 1752-0
info@steinhilberschwehr.de

www.computerkomplett.de